



POLICY FÖR INFORMATIONSSÄKERHET OCH DATASKYDD

Information är en av Bravidas mest betydelsefulla tillgångar och hantering av information utgör en betydande del av arbetet. Vi hanterar dagligen känsliga uppgifter om vår egen verksamhet, om våra kunder och andra intressenter. Tillgången till tillförlitlig information är en förutsättning för att Bravida ska kunna fortsätta vara framgångsrikt och effektivt kunna utveckla och leverera vårt kunderbjudande på ett hållbart och innovativt sätt.

Syfte:

Det övergripande syftet med Bravidas informationssäkerhets- och dataskyddsarbete är att säkerställa ett väl avvägt skydd för Bravidas informationstillgångar. Rätt information ska vara tillgänglig för rätt person vid rätt tidpunkt. De personuppgifter som Bravida hanterar behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning.

Det systematiska arbetet med informationssäkerhet och dataskydd säkerställer en robust, säker och tillförlitlig informationsförsörjning genom tillräckligt skydd och minimering av risk. Arbetet syftar också till att förebygga händelser som på ett negativt sätt påverkar möjligheterna att bedriva en ändamålsenlig verksamhet.

Omfattning:

Policyn omfattar hela Bravidakoncernens verksamhet och all information utan undantag oavsett om den behandlas manuellt eller automatiserat och oberoende av dess form eller den miljö den förekommer i. All skyddsvärd information ska vara klassificerad med avseende på känslighetsgrad.

Policyn vänder sig till alla som hanterar Bravidas information och beskriver ledningens syn och Bravidas styrande principer för informationssäkerhetsarbetet och för dataskydd.

Skyddet av informationstillgångar ska vara utformat så att verksamhetens krav på säkerhet uppfylls. Detta gäller även när Bravidas information eller informationssystem hanteras av extern part och när Bravida hanterar annans information.



Principer

Bravida följer regulatoriska krav och god sed inom informations-säkerhet och dataskydd.

Informationssäkerhet

Bravidas arbete med informationssäkerhet och dataskydd ska vara systematiskt och långsiktigt och bygga på en helhetssyn som utgår från information, men som också innefattar processer, människor och teknik. Arbetet baseras på den etablerade standardserien SS-ISO/IEC 27000 och har sin utgångspunkt i regelbundna riskanalyser som syftar till att avväga rätt skydds nivå i alla delar av verksamheten.

Informationssäkerhetsarbetet ska säkerställa:

KONFIDENTIALITET

Informationen tillgängliggörs eller avslöjas inte till obehöriga individer, enheter eller processer, eller på annat sätt röjs medvetet eller omedvetet till annan än behörig.

RIKTIGHET

Informationen kan inte förändras av obehörig, av misstag eller på grund av störningar i IT-system eller verksamhet. Informationen ska vara tillförlitlig, korrekt och fullständig.

TILLGÄNGLIGHET

Informationen ska vara åtkomlig vid behov i förväntad utsträckning, inom önskad tid och på rätt plats.

Dataskydd

Ansvarsfullt och systematiskt dataskyddsarbete. Bravida tar fullt ansvar för vår personuppgiftsbehandling och arbetar systematiskt och strukturerat för att säkerställa att regler och fastställda principer efterlevs.

LAGLIGHET

All vår personuppgiftsbehandling sker enligt gällande lagar och regler och genomsyras av Bravidas värderingar och dessa styrande principer.

KORREKTHET

Alla personuppgifter som Bravida samlar in och behandlar ska vara korrekta och om nödvändigt uppdaterade.

ÖPPENHET OCH TRANSPARENS

Bravida ska alltid agera öppet och transparent samt lämna tydlig, tillgänglig information om hur vi behandlar personuppgifter och vilka rättigheter individen har.

ÄNDAMÅLSBEGRÄNSNING

All vår personuppgiftsbehandling sker för ett uttryckligt och berättigat ändamål och vi är medvetna om att det satta ändamålet utgör ramen för vår personuppgiftsbehandling.

UPPGIFTSMINIMERING

Vi behandlar bara den mängd personuppgifter som är adekvat, relevant och nödvändig för att uppnå ändamålet.

LAGRINGSMINIMERING

Vi lagrar inte personuppgifter längre tid än vad som är nödvändigt för att uppnå det uppsatta ändamålet

SÄKERHETSMEDVETENHET OCH INBYGGT DATASKYDD

Vi värnar de personuppgifter vi behandlar och vidtar lämpliga säkerhetsåtgärder, såväl tekniskt som organisatoriskt, för att skydda personuppgifterna.

För vart och ett av områdena inom informationssäkerhet och dataskydd ska organisatoriska, administrativa och tekniska skyddsåtgärder vidtas och dokumenteras på ett sådant sätt att det går att kontrollera att en tillfredsställande skyddsnivå uppnåtts. Avvikelser ska upptäckas, hanteras och skapa underlag till förbättringar.

Ansvar

Styrelsen beslutar om policyn, vd är ytterst ansvarig och ansvaret för att driva området framåt är delegerat till CISO. Det operativa ansvaret för informationssäkerhet följer det normala delegerade verksamhetsansvaret på alla nivåer och chefer ansvarar för att implementera innehållet i denna policy i den egna verksamheten.

Bravidas vd är ytterst ansvarig för informationssäkerheten och för övergripande säkerhetsfrågor av styrande karaktär. Ansvaret omfattar att säkerställa att det finns ekonomiska och personella resurser med rätt kompetens för informationssäkerhetsarbetet.

ALLA SOM HANTERAR BRAVIDAS INFORMATION

- Alla som hanterar Bravidas information ska känna till vad det egna ansvaret omfattar och ha god kunskap om vilka säkerhetsregler som gäller.
- Personer som hanterar Bravidas information ska regelbundet få den utbildning som krävs för att informationssäkerhet och dataskydd ska kunna upprätthållas.

SERVICE MANAGER OCH INFORMATIONSÄGARE

- Alla IT-tjänster, och den utrustning tjänsterna inkluderar, hanteras inom ramen för Bravidas förvaltningsmodell. Ansvaret som följer förvaltningsmodellen innefattar att säkerhetskraven på IT-tjänsterna uppfylls.
- All skyddsvärd information ska ha en ägare. Informationsägaren ansvarar för att klassificera informationen och ställa de säkerhetskrav som krävs för att informationen har ett fullgott skydd.
- Service Manager och informationsägare ska utifrån återkommande risk- och sårbarhetsanalyser och inträffade incidenter vidta nödvändiga åtgärder för att säkerställa att Bravidas informationstillgångar har ett ändamålsenligt skydd.

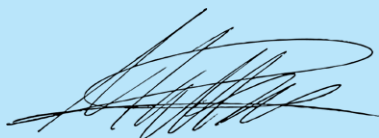
Granskning och uppföljning

Efterlevnad av policy för informationssäkerhet och dataskydd samt tillhörande riktlinjer ska följas upp regelbundet liksom implementerade skyddsåtgärder. Resultatet av säkerhetsarbetet ska årligen redovisas vid ledningens genomgång

Policyn för informationssäkerhet och dataskydd, och vidhängande regelverk ska granskas och uppdateras årligen, eller om betydande förändringar i organisation eller omvärld sker. Detta för att säkerställa policyns fortsatta lämplighet, riktighet och verkan.

Granskningen ska inkludera en bedömning av Bravidas möjligheter till förbättring av sitt regelverk och organisationens förhållningssätt till informationssäkerhet och dataskydd utifrån förändringar i Bravidas omvärld, verksamhetsförutsättningar, legala krav och tekniska miljö.

Bravida 2023-11-08



Mattias Johansson, vd och koncernchef

Samtliga policyer omprövas årligen.