



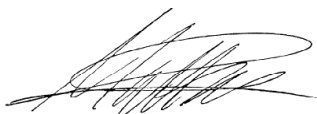
KVALITETSPOLICY

VÅR MÅLSÄTTNING ÄR ATT SKAPA MERVÄRDE FÖR KUNDEN

Inom Bravida har vi en klar och entydig ansvarsfördelning för kvalitetsarbetet där samtliga medarbetare tar ansvar och bidrar med sin kompetens. Detta skapar en hög leveranssäkerhet och ett starkt förtroende hos våra kunder och på marknaden. Vår målsättning är att skapa ett mervärde för kunden.

- Kvalitet för Bravida är att alltid leverera produkter och tjänster med rätt kvalitet som motsvarar och gärna överträffar våra kunders förväntningar.
- Kvalitet är alla medarbetares ansvar och ska prägla varje enhets hela verksamhet genom stort engagemang och hög kompetensnivå. Ansvarsfördelningen för kvalitet är klar och entydig.
- Kvalitet skall genomsyra allt vi gör från första kundkontakt till färdig leverans. Vi väljer alltid kvalitetsmedvetna leverantörer.
- Kvalitet innebär att vi möter kundernas och samhällets krav samt att vi satsar på ständig förbättring av ledningssystem och verksamhet genom utveckling, utbildning och systematisk erfarenhetsåterföring.

Bravida
2015-01-01



Mattias Johansson
Vd och koncernchef