

Allmänna villkor för service och underhåll

Dessa allmänna villkor är avsedda att tillämpas vid Bravida Sverige AB:s ("Bravida") service- och underhållsarbeten. Som service- och underhållsarbete räknas även mindre entreprenader.

1. Omfattning

1.1 Omfattningen av åtagandet bestäms av ett skriftligt avtal med bilagor eller en orderbekräftelse och kallas nedan "Uppdraget".

2. Tider

2.1 Arbetena skall utföras i enlighet med i Avtalet angivna tider. Om tider inte anges i Avtalet skall Bravida, såvitt avser serviceavtal, utföra arbetet inom de intervall som skäligan kan krävas med hänsyn till typen av Objekt. För ramavtal skall Bravida utföra arbetet inom skälig tid från det att Beställaren påkallat och Bravida bekräftat arbetet.

2.2 Arbetstider

Arbetena utförs under ordinarie arbetstid. Med ordinarie arbetstid avses vardagar mellan 07.00 och 16.00. Om beställaren beordrar arbete att utföras under icke ordinarie arbetstid, utgår särskild ersättning.

3. Ekonomi

3.1 Ersättning i avtalet revideras årligen i enlighet med förändrade villkor och i den utsträckning som är skälig med hänsyn taget till den allmänna prisutvecklingen i branschen.

3.2 Tillkommande arbete

Beställaren betalar Bravida för tillkommande arbeten enligt gällande prislista. Med tillkommande arbeten avses sådant arbete som inte uttryckligen omfattas av Uppdraget.

Som tillkommande arbete räknas även merarbete och tidsutdräkt som föranleds av förhållande, för vilket Bravida inte kan anses ansvarigt för. Som exempel har Bravida rätt till tillkommande ersättning för arbete till följd av att funktionen eller kvaliteten hos Beställarens fastighet eller anläggning avviker från vad Bravida har utgått från eller annan utför arbeten på Beställarens fastighet eller anläggning och dessa arbeten påverkar Bravidas möjlighet att utföra sitt arbete.

4. Ansvar

4.1 Försening och fel

Om Bravida på grund av egen vårdslöshet inte utför arbetena i tid eller felaktigt, äger Beställaren rätt till skadestånd för den direkta skada som Beställaren lider till följd av förseningen eller felet. Bravida ansvarar emellertid endast för skada på Beställarens övriga fasta eller lösa egendom eller personskada, om skadans orsakats av grov vårdslöshet eller av uppsåt. Bravida svarar inte i något fall för indirekt skada, såsom bortfall i produktion och dylikt.

Bravida har en skyldighet och rättighet att inom skälig tid efter skriftlig reklamation avhjälpa felet på egen bekostnad. Om sådant avhjälpande inte kommer till stånd inom skälig tid har Beställaren rätt att åtgärda felet på Bravidas bekostnad. Beställaren har vidare rätt till ersättning för den direkta skada Beställaren lider till följd av felet.

Bravidas sammanlagda skadeståndsskyldighet enligt p. 4 uppgår till högst det belopp som ersätts enligt gällande ansvarsförsäkring.

Fel som inte reklameras skriftligen av Beställaren snarast vid upptäckt och senast inom ett år från det att arbetet utfördes, medför ingen rätt till ersättning för Beställaren.

Vid konstaterat fel eller försening äger endast Beställaren endast rätt att innehålla betalning avseende den del av Uppdraget som inte utförs avtalsmässigt, tills arbetena är slutförda och fel åtgärdade och till ett belopp som motsvarar en bedömd kostnad för att åtgärda felet eller förseningen.

5. Tillgång till arbetsområdet, teknisk dokumentation m.m.

För att Uppdraget skall kunna utföras effektivt och utan försening skall Bravida ha full tillgång, vilket även omfattar Bravidas tjänstefordon, till arbetsområdet vid de tider som arbetena skall utföras. Beställaren skall tillhandhålla möjlighet för Bravida att ta emot leveranser av och kortvarigt förvara installationsmaterial avsett för Uppdraget inom arbetsområdet.

Teknisk dokumentation som Beställaren förfogar över och som behövs för att utföra Uppdraget skall överlämnas till Bravida.

Bravida skall i skälig omfattning kostnadsfritt få använda stegar, lyftanordningar och andra hjälpmedel som finns inom arbetsområdet för Uppdragets utförande.

5. Underentreprenörer

Bravida äger efter föregående avisering rätt att anlita underentreprenörer för att utföra hela eller delar av arbetet. Bravida ansvarar gentemot Beställaren för under-entreprenörs arbete som om det vore Bravidas egen personal som hade utfört arbetet.

6. Ombud

Parterna skall ange vilka personer som är behöriga att företräda respektive part.

7. Arbetsmiljö, myndighets föreskrift m.m.

Beställaren är ansvarig för arbetsmiljön vid arbete i Beställarens lokaler och skall, i enlighet med gällande arbetsmiljölagstiftning, förebygga att Bravidas personal drabbas av ohälsa eller olycksfall.

Beställaren skall vidare se till att Bravidas personal informeras om de risker som kan finnas på arbetsplatsen och risker vid användning av verktyg och utrustning som tillhandahålls av Beställaren.

Bravida har de tillstånd, certifieringar och ackrediteringar som krävs av myndigheter och branschföreningar för Uppdragets utförande. Bravidas personal har genomgått de utbildningar som krävs för att utföra de uppgifter de är ålagda.

8. Försäkring

Bravida har försäkring som omfattar arbetsområde, entreprenadansvar, tredjemansskada och ansvars-försäkring för den personal som utför arbetena enligt Avtalet.

9. Sekretess

Parterna förbinder sig att behandla all information avseende Uppdraget och den andre parten konfidentiellt. Såvida inte parterna skriftligen är överens eller sådan skyldighet följer av lag, får ingen information, såsom uppgifter om priser, arbetsmetoder, tider, anställda m.m., lämnas till utomstående.

10. Tvist

Tvist på grund av Avtalet skall avgöras genom skiljedom, enligt svensk lag om skiljemän.