

# KVALITETSPOLICY

På Bravida jobbar varje medarbetare för att skapa en bra kundupplevelse – varje dag. Vår målsättning är att ha marknadens bästa kunderbjudande och leverans. Denna Kvalitetspolicy ger riktlinjer för hur kvalitetsarbetet på Bravida bedrivs som en integrerad del av verksamheten och omfattar alla medarbetare inom Bravidakoncernen.

## Kunden i fokus

Vi lyssnar på våra kunder för att förstå deras behov och föreslår proaktivt lösningar som uppfyller och gärna överträffar deras förväntningar. Internt samarbetar vi för att kunna erbjuda och leverera en smidig helhetslösning till kunden. Vi söker aktivt återkoppling från våra kunder och förbättrar oss ständigt.

## Gemensamma arbetssätt

Vi levererar hög och enhetlig kvalitet i våra uppdrag genom att vi möter kunderna med gemensamma arbetssätt, kultur och strategier. Våra leveranser ska alltid motsvara och gärna överträffa kundernas förväntningar. Våra gemensamma arbetssätt säkerställer att vi alltid följer lagar, förordningar, normer och kontraktskrav.

## Ansvar och kompetens

Varje medarbetare spelar en viktig roll i vårt kvalitetsarbete. Vi jobbar med kontinuerlig kompetensutveckling då det är en förutsättning för att våra medarbetare ska ha rätt kompetens för att leda och bidra i kvalitetsarbetet. Vi jobbar även med systematiskt lärande genom erfarenhetsåterföring. Kvalitet är alla medarbetares ansvar och ska genomgå alla vi gör genom stort engagemang och hög kompetensnivå – från första kundkontakt till färdig leverans.

## Samarbete och samverkan

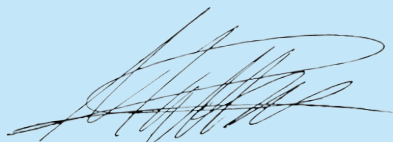
Vi arbetar tillsammans – inom Bravida, med kunder, med leverantörer. Dialogen med kunder, leverantörer och andra intressenter bygger på samverkan, förtroende och transparens.

## Ständig förbättring

På Bravida arbetar vi med ständig förbättring av våra gemensamma arbetssätt genom utveckling, utbildning, uppföljning och systematisk erfarenhetsåterföring. Vi sätter höga krav och mål för vår leverans till kund.

**Bra idag – ännu bättre imorgon!**

Bravida 2021-10-15



Mattias Johansson  
Vd och koncernchef

Denna policy är i linje med Bravidas övriga policys, uppförandekod och värderingar.



bravida

